

## 华海财产保险股份有限公司河南分公司 摩托车交强险承保服务承诺

为切实保护消费者合法权益，维护社会和谐发展，严格落实银保监会“以人民为中心”的发展理念和高质量发展要求，提升摩托车交强险承保服务效率，优化客户服务体验，充分履行社会责任，现向社会各界和广大客户郑重承诺：

一、严格贯彻落实《机动车交通事故责任强制保险条例》，不得以任何理由拒绝、变相拒绝或拖延承保交强险。

二、充分履行承保提示和说明义务，对投保人提出的条款内容及相关问题做出准确说明和解释，不误导客户。

三、不在销售交强险时捆绑销售商业保险或者提出其他附加条件，不变相销售其他保险产品。

四、严格执行交强险承保实务要求，一次性告知客户投保所需资料，并确保承保服务时效，正常情况下一个小时内承保完毕。如遇特殊情况，充分与客户沟通，主动做好解释工作，积极协调解决。

五、公司开通4000611111客服热线，免费向客户提供“365天×24小时”全天候报案受理、保险咨询、投诉受理等服务。

六、公司服务监督电话0371-58621234，对于客户投诉承诺自客户投诉之日起，1个工作日内给予答复并进行回访。

欢迎广大客户和社会各界对公司服务进行监督并提出宝贵意见，我公司秉承“以客户为中心”的服务理念，虚心听取，并不断加强和改进服务措施，为广大客户提供更加优质的服务，维护保险消费者的合法权益，促进保险业健康高质量发展。



华海财产保险股份有限公司河南分公司

2022年8月30日

